

Privacy Verklaring Artwin Software B.V.

Artwin Software B.V. houdt zich bezig met software ontwikkeling voor artiestenbureau's en artiesten en is gevestigd te Rocamadour 126, 1448 LA Purmerend, Nederland.

Deze privacyverklaring is van toepassing op verwerking van persoonsgegevens door Artwin Software B.V. Artwin Software B.V. hecht veel waarde aan het waarborgen van uw recht op privacy. Uw persoonsgegevens worden door Artwin Software B.V. in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en de Telecommunicatiewet verwerkt. De volgende onderwerpen komen in deze verklaring aan bod:

1. Welke persoonsgegevens verwerken wij van u en met welk doel?
2. Wat doen we met uw gegevens?
3. Welke mogelijkheden heb ik om het verwerken van de gegevens tegen te gaan?
4. Cookies
5. Klikgedrag
6. Artwin Software B.V. en andere websites
7. Bewaartermijn
8. Beveiliging persoonsgegevens en systemen
9. Wijziging privacybeleid
10. Vragen

1. Welke persoonsgegevens verwerken wij van u en met welk doel?

Wij verzamelen op beperkte schaal gegevens van u en wij doen dat met het oog op verschillende doeleinden.

Wij verzamelen de volgende persoonsgegevens van u:

- Naam;
- Adres;
- E-mailadres;
- Telefoonnummer;
- Bankrekeningnummer;

Het verwerken van uw naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer is noodzakelijk voor het aanbieden, leveren en factureren van de overeengekomen producten en diensten.

Periodiek versturen wij een nieuwsbrief. Daarvoor kunt u zich inschrijven. Als u zich inschrijft voor onze nieuwsbrief ontvangen wij van u uw naam, adres en e-mailadres en eventueel uw geboortedatum. Wanneer u heeft ingestemd met de ontvangst van onze nieuwsbrief, gebruiken wij uw e-mailadres om u onze nieuwsbrief, met hierin informatie over onze organisatie, diensten, acties en nieuws met betrekking tot onze evenementen, toe te sturen. Om u een zo relevant mogelijke nieuwsbrief te kunnen sturen kan het voorkomen dat wij inzage hebben in uw online surf-, lees- en koopgedrag op onze eigen website(s) en andere online uitingen teneinde de inhoud van de nieuwsbrief daar op af te kunnen stemmen. Bij iedere nieuwsbrief of aanbieding heeft u de mogelijkheid om gebruik te maken van een zogeheten "Opt-out" mogelijkheid. Dit betekent dat u na gebruik van deze mogelijkheid geen aanbiedingen meer zal ontvangen van Artwin Software B.V.

U heeft de mogelijkheid per e-mail of telefonisch contact met ons op te nemen, bijvoorbeeld via onze klantenservice. Om uw vragen, klachten of andere zaken af te kunnen handelen en bij latere kwesties de historie in te kunnen zien, verwerken wij uw vragen, klachten of andere zaken in ons systeem. Wij zullen eventuele bijzondere persoonsgegevens (gezondheid, ras etc.), indien mogelijk, verwijderen uit de vragen, klachten of andere zaken.

2. Wat doen we met uw gegevens?

Wij gebruiken de verstrekte persoonsgegevens alleen voor de doeleinden zoals wij hierboven hebben beschreven.

2a. Betaalgegevens

Uw financiële gegevens – bijvoorbeeld creditcardgegevens of bancaire gegevens – die u heeft ingevuld bij de keuze voor uw betaalwijze deelt Artwin Software B.V. met ABN/Amro bank (Nederland) en/of Mollie B.V. (Nederland) (in het geval van iDeal betalingen) die de betaling(en) afhandelt.

2b. E-mailcommunicatie

Als u met ons via e-mail communiceert worden de berichten verwerkt bij en opgeslagen bij Google (USA) en/of Zendesk (USA).

2c. Mailings

Uw gegevens kunnen ook aan SENDINBLUE (Frankrijk) ter beschikking worden gesteld, zodat deze namens Artwin Software B.V. de nieuwsbrief kan versturen. Dit gebeurt echter enkel indien u hier vooraf toestemming voor heeft verleend. Indien u geen prijs meer stelt op het ter beschikking stellen aan de door Artwin Software B.V. geselecteerde derden ten behoeve van het verstrekken van informatie of aanbiedingen kunt u zich hiervoor op ieder moment afmelden (“Opt-out”).

2d. Overige (sub)processors

Voor de werking van onze applicaties maken wij gebruik van servers van Tilaa B.V. (Nederland). Backups van bestanden, waaronder uw database, worden dagelijks gemaakt en beveiligd opgeslagen bij Strato AG (Duitsland).

3. Welke mogelijkheden heb ik om het verwerken van de gegevens tegen te gaan?

U kunt ons met redelijke tussenpozen vragen om inzicht te geven in alle persoonsgegevens die Artwin Software B.V. van u heeft. U kunt ons verzoeken deze persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen, te wijzigen, af te schermen, over te dragen of te verwijderen. Hiervoor kunt u schriftelijk of per e-mail contact opnemen met ons. Artwin Software B.V. zal uiterlijk binnen 4 weken reageren op uw verzoek. Als uw gegevens worden gebruikt voor direct marketingdoeleinden, dan kunt u hiertegen verzet instellen, waarna uw persoonsgegevens niet meer voor dit doeleinde zullen worden gebruikt. Als u zich heeft ingeschreven voor het ontvangen van de nieuwsbrief, dan kunt u zich ook hiervoor op ieder moment weer afmelden. Dit is mogelijk door middel van de afmeldlink onderaan elke nieuwsbrief.

4. Cookies

Artwin Software B.V. maakt gebruik van cookies om informatie te verzamelen over haar klanten, voor

doeleinden van gerichte communicatie, waaronder het verstrekken van service-informatie rond haar diensten en gerichte marketingactiviteiten rond de evenementen van Artwin Software B.V. en eventueel ook van door haar geselecteerde derden. U bent altijd gerechtigd om cookies te weigeren. U kunt daarvoor bij uw webbrowser instellen alle cookies of slechts bepaalde cookies te weigeren. Als u cookies weigert is het echter mogelijk dat bepaalde diensten niet voor u beschikbaar zijn of dat de website niet optimaal functioneert.

5. Klikgedrag

Op de websites van Artwin Software B.V. worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, zonder dat hiermee de bezoekers worden geïdentificeerd. Het doel hiervan is om de inrichting van de website te optimaliseren. Ook kunnen deze gegevens worden gebruikt om meer op de bezoekers van de website gerichte informatie op de website te zetten.

6. Artwin Software B.V. en andere websites

Op de website van Artwin Software B.V. treft u een aantal hyperlinks naar andere websites aan. Met betrekking tot deze websites draagt Artwin Software B.V. geen verantwoordelijkheid over de omgang met uw gegevens door deze partijen.

7. Bewaartermijn

Zodra de persoonsgegevens niet meer nodig zijn voor het doel van verwerking, zullen deze gegevens verwijderd worden, tenzij wij wettelijk verplicht zijn uw gegevens langer te bewaren. In dat geval worden uw gegevens voor de duur van deze wettelijke bewaartermijn bewaard.

8. Beveiliging persoonsgegevens en systemen

Artwin Software B.V. heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om de persoonsgegevens van gebruikers te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking.

Ter bescherming van onze systemen en ter controle en voorkoming van misbruik of bedrog slaan wij van ieder bezoek van u aan deze website toegangsgegevens in de vorm van logbestanden op. Deze logbestanden bestaan uit:

- De website van waaruit u onze website oproept;
- Het IP-adres;
- Het tijdstip en de datum van toegang;
- De http-antwoordcode;
- De informatie over de browser en het besturingssysteem welke u gebruikt.

9. Wijziging privacy beleid

Deze tekst en de hieruit vloeiende principes kunnen op elk moment door Artwin Software B.V. gewijzigd worden. Elke aanpassing zal op deze website bekend worden gemaakt. Wij raden u om deze reden aan deze webpagina regelmatig te raadplegen. Het huidige privacybeleid is bijgewerkt op 11 mei 2022.

10. Heeft u nog meer vragen?

Mocht u verdere vragen hebben over het verzamelen en gebruik van uw persoonsgegevens of verzet wensen in te stellen dan wel een andere klacht kenbaar te maken. Tevens heeft u de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit, te weten de Autoriteit Persoonsgegevens.

Versie: 11 mei 2022

Vorige versie: 25 februari 2021

Wijzigingen ten opzichte van vorige versie:

- Adresgegevens Artwin Software B.V.
- Scheiding aangemaakt in sectie 2 t.b.v. Betaalgegevens
- Toevoeging van Mollie B.V. (Nederland) als verwerker van iDeal betalingen in sectie 2.
- E-mailcommunicatie toegevoegd via Google (USA) en Zendesk (USA) in sectie 2.
- Overige (sub)processors Tilaa B.V. (Nederland) en Strato AG (Duitsland) toegevoegd.